



HORÁRIO DIA 27 DE OUTUBRO					
08h30 - 09h00	Credenciamento				
09h00 - 09h05	Abertura do evento <b>Pablo Salamone</b>   Presidente da CMS People do Brasil				
09h05 - 09h15	Apresentação do Coral Volkswagen				
09h15 - 10h00	Lições aprendidas, novas oportunidades. <b>Henrique Meirelles</b> , Presidente do Banco Central do Brasil				
10h00 - 11h00	BRASIL: Uma nova era de prosperidade. Como se comportará o crédito nos próximos anos? Como será o país pós crise? <b>Antônio Carlos de Lauro Castrucci</b> , Vice-presidente do Banco Luso Brasileiro <b>Roberto Luis Troster</b> , Economista e Consultor <b>Roberto Macedo</b> , Economista e Consultor				
11h00 - 12h00	NETWORKING COFFEE E ABERTURA EXPO COMERCIAL				
	ANFITEATRO ALFA	SÃO PAULO 1-2	AUDITÓRIO TRANSAMERICA	SP 3 - FORUM SOLUC	ALFA 2
12h00 - 13h30	A diferença dos impactos da crise no Brasil e no mundo <b>(TRADUÇÃO INGLÊS)</b> <b>Jay Gonsalves</b>   Vice-presidente da ACA International   EUA <b>Antonio Gaspar</b>   Diretor executivo da Associação Portuguesa de Empresas de Gestão e Recuperação de Créditos (Aperc) <b>Andrew Storfer</b>   Vice-presidente da Anefac Coordena: <b>Pablo Salamone</b>   Presidente da CMS People do Brasil				12h00 - 12h45 – <b>FS 1 FICO</b> "Fronteiras na gestão de decisão: O futuro não será como o passado" <b>(TRAD INGLÊS)</b> <b>Andy Jennings</b>   Chief research officer & Vice-presidente senior   FICO USA  12h45 -13h30 – <b>FS 2 ACSP</b> "Soluções para cobrança - estudo de caso". <b>Paulo Capoletti</b>   Gerente Geral da Unidade de Negócios Pessoa Física na ACSP
13h30 - 13h45	Como sonhos podem transformar idéias em projetos solidários <b>Dr. Sérgio Petrilli</b>   Superintendente e idealizador da Graacc				
13h45 - 15h45	NETWORKING LUNCH				
15h45 - 17h15	Debate de cobrança: Visão do mercado em 2010 <b>Issaia Abbud</b>   Gerente de cobrança Banco Volkswagen <b>Luiz Carlos Silva de Azevedo</b>   Diretoria de Reestruturação de Ativos Operacionais – Dirao, Banco do Brasil <b>Felipe Ferreira</b>   Diretor de operações do Banco GMAC <b>Henrique Alves</b>   Gerente geral de cobrança da BV Financeira <b>Marcos Vanderlei</b>   Diretor de Crédito e Cobrança Veículos e Crédito Imobiliário do Banco Itaú Unibanco S.A. <b>Marcelo Malanga</b>   Diretor de Cobrança   Banco Santander	Debate sobre educação financeira: O impacto futuro para o consumidor de crédito. <b>Renato Meirelles</b>   Sócio diretor da Data Popular <b>Jennifer McGowan</b>   Diretora-executiva de Relações Corporativas da Visa <b>Ricardo Terenzi Neuenschwander</b>   Diretor de relações institucionais do Banco Itaú .  Coordena: <b>Roseli Garcia</b>   Superintendente de produtos e serviços da ACSP	Case "Cobrança na visão cliente - A experiência do Banco do Brasil" <b>Julio Lima</b>   Gerente de divisão do Banco do Brasil	15h45 – 16h30 <b>FS 3 ATENTO O</b> O sucesso no Processo de terceirização de Cobrança. <b>Eduardo Domicale</b>   Diretor Executivo de Cobrança e Ouvidoria do BMG  16h30 – 17h15 <b>FS4 WITRISK</b>  A importância da modelagem na cobrança  <b>Fernando Manfio</b>   Sócio-proprietário   Witrisk	Debate: Inteligência diferenciada na cobrança Mercantil <b>José Marcos dos Santos</b>   Gerente de administração e finanças da Pirelli <b>Newton Lopes</b>   Gerente de crédito e cobrança da Syngenta Seeds <b>Ricardo de Alencar Nunes</b>   Área de Cobranças Especiais , Coelce <b>Dirceu Alves Ferreira</b>   Gerente de Crédito e Cobrança   Quattor <b>Fernanda Rubim Binoto</b>   Gerente de contas a receber   CVC Viagens Coordena: <b>Jefferson Viana</b>   Sócio da Way Back



	Coordena: <b>João Paulo de Mattos</b>   Superintendente do IGEOC				
--	--	--	--	--	--

17h15 - 18h00 NETWORKING COFFEE | EXPO COMERCIAL

18h00 - 19h30	<p><b>Debate Crédito e risco: O futuro da concessão de crédito para pessoa física e jurídica</b></p> <p><b>Thierry Roland Soret</b>   Gerente de risco do Banco Volkswagen  <b>Victor Loyola</b>   Country Risk Manager do Citibank  <b>Sergio Bahdur</b>   Consultor de risco          Coordena: <b>José Renato Simão Borges</b>   Vice-presidente do Banco Sofisa</p>	<p><b>Debate Cobrança- Os desafios e a valorização das empresas de cobrança: Passado, presente e futuro</b></p> <p><b>Adilson Melhado</b>   Diretor presidente do IGEOC  <b>João Leme</b>   Primeiro diretor vice-presidente do IGEOC  <b>Cláudio Kawasaki</b>   Segundo diretor vice-presidente do IGEOC  <b>Cícero de Toledo Piza Filho</b>   Diretor administrativo financeiro do IGEOC  <b>José Roberto Romeu Roque</b>   Presidente da Aserc  <b>João Paulo de Mattos</b>   Superintendente do IGEOC          Coordena: <b>Pablo Salamone</b>   Presidente da CMS People do Brasil</p>	<p><b>Decisões Inteligentes</b></p> <p><b>Gustavo Vercinsky</b>   Presidente da Experian          Decision Analytics para América Latina</p>	<p>18h00 - 18h45 – <b>F55 Serasa-Experian: Estratégias diferenciadas para carteiras de cobrança</b></p> <p><b>Steve Hemedinger</b>   Consultor   Experian EUA  <b>TRADUÇÃO INGLES</b></p>	<p><b>Debate: Recuperação judicial</b></p> <p><b>Giuliano Colombo</b>   Associado Sênior da Área de Recuperação de Empresas da Pinheiro Neto Advogados  <b>Dercio Gonçalves Fernandes</b>   Gerência de Serviços Financeiros da Gerdau  <b>Alexandre Alves Lazzarini</b>   Juiz da 1ª Vara de Recuperação Judicial do Fórum Central da Capital e Juiz Diretor do Fórum João Mendes Jr  <b>Antonio Toro</b>   Responsável pelos serviços de Recuperação de Empresas   PricewaterhouseCoopers          Coordenador: Dr. <b>Luis Cláudio Montoro Mendes</b>, Administrador Judicial de empresas em Recuperação Judicial, credenciado junto às Varas de Recuperação Judicial do Fórum Central da Capital, Sócio da consultoria Valormax e Coordenador Adjunto do Insuper/Ibmec Direito.</p>
---------------	---	---	--	---	---

HORÁRIO DIA 28 DE OUTUBRO

	ANFITEATRO ALFA	SÃO PAULO 1-2	AUDITORIO TRANSAMERICA	SÃO PAULO 3
--	-----------------	---------------	------------------------	-------------

9h00 as 10h30	<p><b>Fórum Acrefi Crédito e Cobrança Perspectivas 2010</b></p> <p><b>Alberto Borges Matias</b>   Diretor de operações da INEPAD e professor da USP  <b>Tereza Maria Fernandez Dias da Silva</b>   Sócia da MB Associados  <b>Carlos Thadeu de Freitas</b>   Ex-diretor do Banco Central          Coordena: <b>Antonio Augusto de Almeida Leite (Pancho)</b>   Diretor Superintendente da ACREFI</p>	<p><b>Debate Jurídico: As ações e medidas para agilizar este processo. O papel das empresas e do poder judiciário.</b></p> <p><b>Dr. Arnaldo Penteado Laudísio</b>   Diretor Jurídico do Santander.  <b>Dr. Ernesto Antunes Carvalho</b>   Comissões de Direito Bancário da OAB e IASP          Coordena: <b>Ruy Camilo</b>   Sócio Efetivo do Instituto dos advogados de São Paulo e Membro Sênior da Interamerican Bar Association</p>	<p><b>Debate cadastro positivo: A experiência internacional e a aplicabilidade no Brasil.</b></p> <p><b>Felipe Brandão</b>   Superintendente Executivo Risco de Crédito HSBC  <b>Iuri Cardoso Paixão</b>   Risk MANAGEMENT Executive Director   Cetelem  <b>João Batista V. Martins</b>   VP de Riscos de Crédito e Mercado   Banco Santander          Coordenador: <b>Francisco Valim</b>   Presidente Serasa Experian e Experian América Latina</p>	<p>09h00 – 09h45 FS7: <b>Oportunidade de ganho de produtividade em operações de cobrança</b></p> <p><b>Marco Theodoro</b>   Diretor de Novos Negócios BPO   Tivit  <b>Lourdes Quintana</b>   Diretora de Operações de Cobrança   Tivit</p> <p>09h45 – 10h30 FS8 Inffinix: <b>Melhores Práticas de Cobrança: Lições aprendidas em 15 países e 50 instituições</b></p> <p><b>Carlos Rodriguez</b>   Inffinix Software do México</p>
---------------	--	--	---	---

10h30 as 11h30 NETWORKING COFFEE | EXPO COMERCIAL

11h30 as 13h00	<p>Encontro com presidentes da indústria de Crédito &amp; Cobrança: a visão das novas oportunidades</p> <p><b>Francisco Valim</b>   Presidente da Serasa Experian e Experian América</p> <p><b>Adilson Melhado</b>   Presidente do Instituto GEOC</p> <p><b>Adalberto Savioli</b>   Presidente ACREFI</p> <p>Coordena: <b>Pablo Salamone</b>   Presidente da CMS People do Brasil</p>	<p>Debate Utilities: As características específicas do setor e os impactos em C&amp;C. A visão do mercado de telefonia.</p> <p><b>Robson Porto</b>   Gerente de cobrança Telefonica</p> <p><b>Wallace Bourguignon</b>   Diretor de crédito da Claro</p> <p><b>Marcelo de Azevedo Aguiar</b>   Diretor de Cobrança residencial   Embratel</p> <p>Coordena: <b>Claudio Domingues Gameiro</b>   Diretor de Cobrança Claro</p>	<p>Debate: Risco e Cobrança na Micro e Pequena Empresa</p> <p><b>Geraldo Castilho</b>   Gerente Executivo da Dirao do Banco do Brasil</p> <p><b>Marco Emanuelli</b>   Credit Risk &amp; Collection Brazil   DHL</p> <p><b>Marcos Castañón Tibiriçá</b>   Gerente de produtos da Pessoa jurídica da ACSP</p> <p><b>Ricardo Costa</b>, Legal &amp; International Affairs, Way Back</p> <p>Coordena: <b>Tales Sian Lopes</b>, Diretor da prática de Finance &amp; Performance Management, Accenture</p>		
13h00 as 15h00 NETWORKING LUNCH					
15h00 as 16h00	<p>O perfil do novo consumidor de crédito brasileiro. Apresentação da pesquisa exclusiva Serasa Experian – GEOC.</p> <p><b>Adilson Melhado</b>   Presidente Instituto GEOC</p> <p><b>Laércio de Oliveira Pinto</b>   Presidente Unidade de Negócios Pessoa Jurídica da Serasa Experian</p>				
16h00 as 17h00	<p>Marketing de Cobrança. Uma nova visão para uma performance de sucesso</p> <p>(TRADUÇÃO ESPANHOL) <b>John Jairo Aristizabal</b>   Presidente COVINOC   Colômbia</p>				
17h00 as 17h40 NETWORKING COFFEE   EXPO COMERCIAL					
17h40 as 19h00	<p>Os Doutores da Alegria coordenam a “Premiação e Homenagem aos Líderes 2009”</p> <p><b>Angelo Brandini</b>   Coordenador cultural dos Doutores da Alegria ”</p>				